

Assisi, 06 marzo 2025

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso l'Ufficio Turismo e Marketing Territoriale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità

Fabrizio Proietti

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

Marzo 2024 – DICEMBRE 2024

QUESTIONARI CARTACEI RIENTRATI:

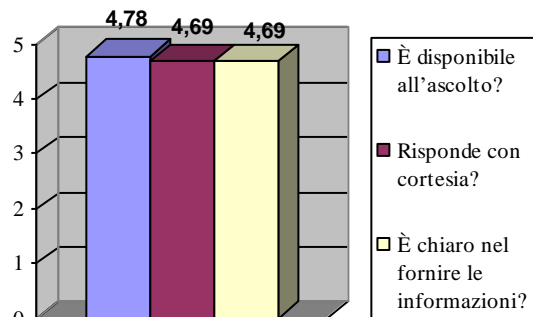
N. 36

Legenda punteggi

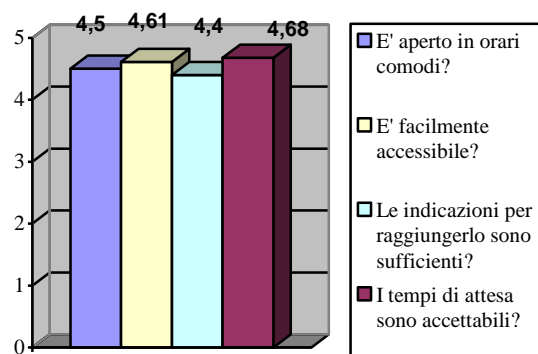
Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

A. Il personale degli Uffici:	Punteggio medio ottenuto
1. È disponibile all'ascolto?	4,78
2. Risponde con cortesia?	4,69
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	4,69
B. L'Ufficio:	
4. E' aperto in orari comodi?	4,50
5. E' facilmente accessibile?	4,61
6. Le indicazioni per raggiungerlo sono sufficienti?	4,40
7. I tempi di attesa sono accettabili?	4,68
C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:	
8. Il materiale informativo è disponibile?	4,46
9. Il materiale informativo è esauriente?	4,36
10. Le informazioni sono facilmente consultabili nel sito internet istituzionale del Comune dedicato VISIT ASSISI?	4,38
Punteggio medio per questionario riconsegnato	4,56

A. Il personale degli Uffici:



B. L'Ufficio:



C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:

