

Assisi, 06 marzo 2025

Gentile Cittadino,

riportiamo per Sua informazione l'elaborazione dei dati raccolti, con il questionario somministrato presso l'Ufficio Turismo e Marketing Territoriale, relativamente alla soddisfazione dei nostri Utenti.

La ringraziamo della Sua cortese collaborazione, preziosa per il miglioramento del servizio che eroghiamo.

Il Responsabile Qualità

Fabrizio Proietti

PERIODO DI SOMMINISTRAZIONE E RACCOLTA DEI QUESTIONARI:

**Marzo 2024 – DICEMBRE 2024**

QUESTIONARI CARTACEI RIENTRATI:

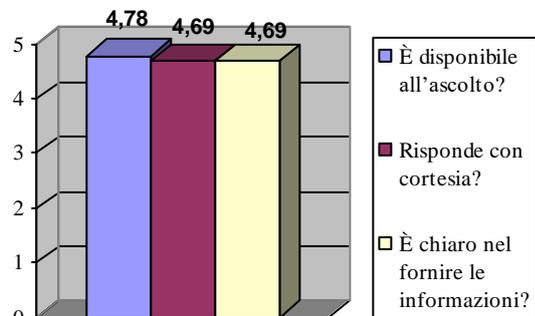
**N. 36**

**Legenda punteggio**

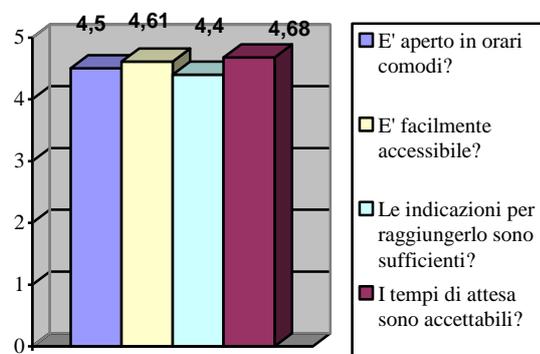
Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5

<b>A. Il personale degli Uffici:</b>	<b>Punteggio medio ottenuto</b>
1. È disponibile all'ascolto?	<b>4,78</b>
2. Risponde con cortesia?	<b>4,69</b>
3. È chiaro nel fornire le informazioni?	<b>4,69</b>
<b>B. L'Ufficio:</b>	
4. E' aperto in orari comodi?	<b>4,50</b>
5. E' facilmente accessibile?	<b>4,61</b>
6. Le indicazioni per raggiungerlo sono sufficienti?	<b>4,40</b>
7. I tempi di attesa sono accettabili?	<b>4,68</b>
<b>C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:</b>	
8. Il materiale informativo è disponibile?	<b>4,46</b>
9. Il materiale informativo è esauriente?	<b>4,36</b>
10. Le informazioni sono facilmente consultabili nel sito internet istituzionale del Comune dedicato VISIT ASSISI?	<b>4,38</b>
<b>Punteggio medio per questionario riconsegnato</b>	<b>4,56</b>

### A. Il personale degli Uffici:



### B. L'Ufficio:



### C. Rispetto alle informazioni per gli Utenti:

