



ANDREA ROSSI
CASA DI RIPOSO
ASSISI

PROVA ESTRATTA
Maria Perotti
Cupilli

Concorso Pubblico, per soli esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di numero sei (6) unità appartenenti all'Area degli Operatori Esperti (C.C.N.L. Funzioni Locali del 16.11.2022), con profilo professionale di Operatore Socio Sanitario ex Cat. B1 con riserva di n. 1 posto a favore dei volontari delle forze armate in applicazione degli artt. 678 e 1014 del D.lgs. 66/2010 e s.m.i.

Francesca Perotti

PROVA 01

[Handwritten signature]
Coski!

[Handwritten signature]
Carica Bene

selexi
test your future

A00001

1 Secondo la normativa istitutiva della figura dell'OSS, l'operatore svolge la sua attività secondo il criterio:

- A del lavoro multiprofessionale
- B esclusivamente dell'autonomia professionale
- C della sola collaborazione professionale tra OSS

A00002

2 Quale delle seguenti manovre deve essere eseguita in caso di ritenzione acuta di urina?

- A Cateterismo vescicale
- B Cistoscopia
- C Infusione e.v. di cristalloidi

A00003

3 La trasmissione del bacillo della tubercolosi avviene:

- A per via aerea
- B per via urinaria
- C per via oro-fecale

A00004

4 Se il paziente vomita è necessario:

- A far assumere la posizione seduta, semiseduta o, se non possibile, il decubito laterale
- B far assumere sempre la posizione supina o il decubito laterale
- C non muovere il paziente e aspettare che si senta meglio per muoverlo

A00005

5 Le precauzioni standard debbono essere utilizzate:

- A nell'assistenza di tutti i pazienti
- B nell'assistenza di tutti i pazienti infetti
- C solo nei pazienti con sospetta patologia a trasmissione ematica

A00006

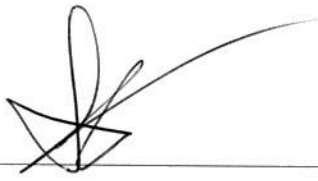
6 Nell'eseguire l'igiene dei genitali, l'OSS effettua sempre la pulizia:

- A andando dalla zona più pulita alla zona più sporca
- B andando dalla zona più sporca alla zona più pulita
- C mantenendo la stessa direzione con movimenti circolari dall'esterno all'interno

A00007

7 Quale tra i seguenti è un osso lungo?

- A Omero
- B Cranio
- C Scapola



facca Costa!

HPB

8 A00008
Si definisce "diuresi":
A la produzione di urina
B l'emissione di urina all'esterno
C l'emissione di liquidi corporei da *perspiratio insensibilis*

9 A00009
L'alimentazione di una persona con diarrea prevede:
A la somministrazione di un'adeguata quantità di liquidi
B la somministrazione di un'adeguata quantità di latte e latticini
C l'aumento delle porzioni di verdura quotidiane

10 A00010
Quale, tra le seguenti affermazioni relative alle caratteristiche fisiologiche delle urine, è corretta?
A Il colore è giallo paglierino
B L'urina è composta al 50% da acqua
C Il pH delle urine è inferiore a 3

11 A00011
Per trasportare gli alimenti, l'operatore socio-sanitario deve:
A utilizzare camice pulito e copricapo che contenga perfettamente i capelli, avere mani pulite con unghie corte
B utilizzare camice sterile e copricapo che contenga perfettamente i capelli, indossare sovra-scarpe
C utilizzare un grembiule in cotone, copricapo appoggiato, avere mani pulite con indifferente utilizzo di bracciali e monili

12 A00012
Al fine di prevenire lo sviluppo di lesioni da pressione nei soggetti a rischio, è importante:
A ridurre al minimo frizione e attrito sulla superficie d'appoggio della cute
B effettuare le mobilizzazioni trascinando il paziente sulle lenzuola
C ridurre la frequenza dell'igiene perineale in caso di incontinenza fecale

13 A00013
Il fecaloma è:
A una raccolta di feci disidratate che ristagnano nell'ampolla rettale
B sinonimo di emissione di feci ematiche
C un dolore tormentoso percepito alla defecazione

14 A00014
L'hospice è:
A un centro residenziale per le cure palliative per i malati terminali
B una struttura per anziani soli
C un centro residenziale convenzionato con l'ospedale più vicino

A00015

15

Qual è l'obiettivo della terapia palliativa?

- A Il miglioramento della qualità di vita dell'assistito
- B Nessuna delle altre alternative è corretta
- C Tentare tutte le terapie possibili per salvare il paziente

A00016

16

L'anziano è più a rischio di disidratazione per alcuni cambiamenti fisiologici che si verificano con l'avanzare dell'età, tra i quali è possibile annoverare:

- A la riduzione del senso della sete e dell'appetito
- B l'aumento corporeo della massa magra
- C l'aumento della capacità di filtrazione glomerulare

A00017

17

Nelle relazioni interpersonali, che cosa si intende per empatia?

- A Una forma di immedesimazione e di identificazione che una persona vive nei confronti di un'altra
- B Una forma di distacco di una persona nei confronti dell'altra
- C Una forma di simpatia che una persona vive nei confronti di un'altra

A00018

18

L'Accordo 22/2/2001 della Conferenza permanente Stato-Regioni e Province autonome, all'Allegato A enuncia le principali attività previste per l'operatore socio-sanitario. NON è una di queste:

- A la vigilanza e la custodia della persona e dei suoi beni
- B l'assistenza diretta e l'aiuto domestico alberghiero
- C l'intervento igienico sanitario e di carattere sociale

A00019

19

La responsabilità della somministrazione di un farmaco compete:

- A all'infermiere
- B all'OSS
- C al farmacologo

A00020

20

La normale frequenza cardiaca in un adulto a riposo è di:

- A 60 e 90 bpm
- B 120 e 160 bpm
- C 80 e 120 bpm

A00021

21

La temperatura corporea misurata per via rettale:

- A risulta maggiore di 0,5 °C rispetto a quella ascellare
- B risulta minore di 0,3 °C rispetto a quella orale
- C risulta maggiore di 3 °C rispetto a quella ascellare

A00022

22 Il fabbisogno medio di acqua per una persona adulta è di circa:

- A** 1,5-2 litri al giorno
- B** 2,5-3 litri al giorno
- C** 1-1,2 litri al giorno

A00023

23 Per prevenire l'infezione alle vie urinarie in un paziente portatore di catetere vescicale, indicare l'azione ERRATA.

- A** Durante le manovre di mobilizzazione, sollevare il catetere vescicale sull'addome del paziente, senza chiudere il morsetto
- B** Preferire l'utilizzo di un sistema a circuito chiuso con valvola di svuotamento integrata per evitare disconnessioni
- C** Accertarsi che la sacca sia posta sempre a livello inferiore di quello della vescica, per evitare reflussi di urine

A00024

24 Un ematoma è:

- A** una raccolta di sangue fuoriuscito dal sistema circolatorio
- B** una irritazione cutanea, che affligge per lo più gli strati esterni della pelle
- C** una raccolta di siero fuoriuscito dal sistema circolatorio

A00025

25 Un paziente con difficoltà respiratoria si definisce:

- A** dispnoico
- B** eupnoico
- C** cachettico

A00026

26 Se sto valutando il dolore chiedendo quanto è da 0 a 10, quale scala sto utilizzando?

- A** La scala numerica
- B** La scala di Braden
- C** La CHEOPS

A00027

27 Una lesione da pressione al trocantere ha maggior rischio di svilupparsi in quale delle seguenti posizioni a letto?

- A** Laterale
- B** Prona
- C** Supina

A00028

28 Il consenso informato deve essere:

- A** orale, oppure scritto e firmato dal paziente
- B** espresso in forma scritta e controfirmato da un testimone
- C** sempre espresso in forma scritta

A00029

29

Qual è il principale vettore della malaria?

- A** Zanzara (Anopheles)
- B** Zanzara (Aedes aegypti)
- C** Zecca (Rhipicephalus sanguineus)

A00030

30

Cosa si deve evitare quando un paziente è posto in decubito laterale?

- A** La rotazione interna e adduzione del femore
- B** Il braccio flesso corrispondente alla gamba che poggia sul materasso
- C** Una postura obliqua con anca della gamba flessa a 30°

A00031

31

La tua responsabile ti segnala che uno dei tuoi colleghi ha comunicato poco prima del turno che sarà assente per malattia e non è stato possibile trovare una sostituzione: tu e il tuo collega dovete lavorare a organico ridotto. Come ti comporti?

- A** Valuto con la responsabile quali attività siano prioritarie per iniziare da quelle e per programmare le restanti
- B** Minaccio la mia responsabile di andarmene se non trova una soluzione: non è questo il modo di lavorare
- C** Mi arrabbio e comunico alla responsabile che non intendo fare più del mio

A00032

32

Al momento del cambio turno, uno dei due colleghi che dovrebbe darti il cambio telefona in reparto e comunica che tarderà di 10 minuti. Devi dargli consegna rispetto a informazioni riservate ricevute dal tuo capo. Come decidi di comportarti?

- A** Lo attendo per passargli la consegna direttamente: a tutti può capitare un ritardo
- B** Mi arrabbio con il collega in ritardo e mi rifiuto di passargli la consegna
- C** Lascio le consegne scritte su un foglio in reparto e vado via: prima o poi troverà il foglio e le leggerà

A00033

33

Il tuo responsabile ti riferisce che, per organizzazione interna, dovrà farti svolgere in autonomia un'attività che solitamente richiede una formazione specifica e un affiancamento di almeno due settimane. Tu hai svolto la formazione ma non hai mai ricevuto l'affiancamento. Come ti comporti?

- A** Chiedi un colloquio al responsabile segnalando la tua preoccupazione in merito alla sicurezza dei pazienti e proponendo un collega che può affiancarti per il periodo necessario
- B** Visto che non è colpa tua non aver ricevuto l'affiancamento necessario, ti rifiuti di svolgere l'attività e, in collera, te ne vai
- C** Mandi una e-mail al responsabile e copia per conoscenza al dirigente segnalando che non intendi prenderti questa responsabilità, né ora né mai

A00034

34

Un paziente ricoverato fa commenti molto negativi sul collega del turno precedente, riferendoti, con rabbia, di essere stato trattato male da lui. Come rispondi?

- A** Ascolto quello che il paziente ha da dire, senza prendere una posizione e mi propongo di parlarne insieme al collega, per fare sì che si possano chiarire su quanto accaduto
- B** Ascolto quello che il paziente ha da dire e gli consiglio di trattare il collega così come è stato trattato da lui
- C** Difendo il collega a spada tratta: evidentemente a questo paziente piace lamentarsi, si meritava di essere trattato male

[Handwritten signatures and scribbles]

A00035

35

Mancano pochi minuti al termine del tuo turno di lavoro e il tuo capo reparto ti comunica che il paziente della camera 6 ha bisogno di aiuto per alzarsi dal letto. Sai che ciò comporterà rimanere al lavoro oltre il tuo orario. Come reagisci?

- A** Rispondi al tuo capo reparto che aiuterai il paziente: la sua salute e il suo benessere sono priorità
- B** Comunichi al tuo capo con durezza che non intendi aiutare il paziente: dal momento che il tuo turno finisce, i bisogni dei pazienti non sono più affar tuo
- C** Ti arrabbi per la pretesa fuori luogo del tuo capo reparto e vai via immediatamente



ANDREA ROSSI
CASA DI RIPOSO
ASSISI

PROVA NON
ESTRATTA

[Handwritten signatures in black and blue ink]

Concorso Pubblico, per soli esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di numero sei (6) unità appartenenti all'Area degli Operatori Esperti (C.C.N.L. Funzioni Locali del 16.11.2022), con profilo professionale di Operatore Socio Sanitario ex Cat. B1 con riserva di n. 1 posto a favore dei volontari delle forze armate in applicazione degli artt. 678 e 1014 del D.lgs. 66/2010 e s.m.i.

[Vertical handwritten signatures on the right margin]

PROVA 02

[Handwritten signatures in black and blue ink]

[Handwritten signature]
selexi
test your future

1 **Quando si trasporta una persona con la barella, è necessario:** B00001
A utilizzare spondine per la sicurezza della persona
B staccare eventuali cateteri/flebo/sondini
C trasportare più pazienti contemporaneamente

2 **Qual è l'esatto procedimento del prelievo di un campione di urina per l'esame chimico-fisico delle urine?** B00002
A Invitare il paziente a raccogliere l'urina della prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte, in un contenitore pulito, non necessariamente sterile
B Invitare il paziente a raccogliere l'urina della prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte, in un contenitore necessariamente sterile
C Invitare il paziente a raccogliere tutta l'urina della prima minzione del mattino, in un contenitore pulito, non sterile

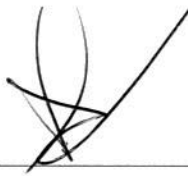
3 **La tricotomia pre-operatoria, in base ai più moderni protocolli, deve essere eseguita:** B00003
A in reparto, la mattina stessa dell'intervento
B il giorno prima dell'intervento
C la sera prima dell'intervento

4 **Collaborando con un infermiere durante la medicazione a un'ustione, l'OSS potrà:** B00004
A far assumere la posizione più confortevole al paziente
B applicare la terapia antibiotica sistemica
C disinfettare l'area con soluzione alcolica

5 **Collaborando con l'infermiere nella somministrazione della terapia sub linguale, l'OSS potrà:** B00005
A assicurarsi che il paziente abbia assunto il farmaco
B controllare la cartella clinica per verificare la prescrizione
C registrare l'avvenuta somministrazione della terapia

6 **Cosa si intende con il termine "minzione"?** B00006
A Svuotamento della vescica
B Quantitativo di urina prodotta in un dato arco temporale
C Eccessivo bisogno di urinare

7 **Per rendere più sicura la deambulazione del paziente, quale fra le seguenti risulta un'azione ERRATA?** B00007
A Far utilizzare l'asta della flebo come sostegno per la deambulazione
B Far utilizzare calzature chiuse e con suola antiscivolo
C Garantire un'adeguata illuminazione



B00008

- 8 **Si parla di tachicardia quando la frequenza cardiaca è:**
- A** superiore a 100 battiti/minuto con morfologia e asse normale dell'onda P
 - B** compresa tra 80 e 90 battiti/minuto
 - C** compresa tra 70 e 80 battiti/minuto
-
- 9 **La posizione più idonea per la somministrazione di un clistere evacuativo a piccolo volume è:**
- A** laterale sinistra con ginocchio destro flesso (posizione di Sims)
 - B** laterale destra con ginocchio sinistro flesso (posizione di Simd)
 - C** prona
-
- 10 **Che cos'è l'espettorato?**
- A** Il materiale secreto dalle mucose respiratorie attraverso colpi di tosse
 - B** Il materiale secreto solo dalle ghiandole della mucose dei seni paranasali
 - C** Un organo di controllo
-
- 11 **Nel rifacimento del letto occupato:**
- A** è utile la presenza di due persone
 - B** è importante obbligare tutti gli altri pazienti a uscire dalla stanza
 - C** è utile chiedere al paziente di mantenere il respiro
-
- 12 **Per procedere alla distribuzione del pasto è necessario:**
- A** adottare tutte le indicazioni riportate nelle altre alternative
 - B** solo effettuare il lavaggio delle mani
 - C** solo raccogliere i capelli in una cuffia monouso
-
- 13 **Per la rilevazione del polso periferico, l'operatore sanitario provvede a poggiare:**
- A** i polpastrelli di indice, medio e anulare o indice e medio, della mano utilizzata per la rilevazione, sul polso del paziente
 - B** solo il polpastrello dell'indice della mano utilizzata per la rilevazione sul polso del paziente
 - C** il palmo della mano utilizzata per la rilevazione sul polso del paziente
-
- 14 **Che cosa si intende per "bradipnea"?**
- A** Diminuzione della frequenza respiratoria
 - B** Diminuzione della frequenza cardiaca
 - C** Aumento della frequenza cardiaca

B00015

- 15 **Collaborando con un infermiere durante la medicazione di una ferita chirurgica semplice, l'OSS potrà:**
- A** far assumere la posizione più confortevole al paziente
 - B** applicare la terapia antibiotica sistemica
 - C** registrare la procedura in cartella clinica

B00016

- 16 **In base all'Accordo 22/2/2001 della Conferenza permanente Stato-Regioni e Province autonome, in quale/i contesto/i l'operatore socio-sanitario è chiamato a soddisfare i bisogni primari della persona?**
- A** Sociale e sanitario
 - B** Sanitario e culturale
 - C** Didattico e relazionale

B00017

- 17 **In base all'Accordo 22/2/2001 della Conferenza permanente Stato-Regioni e Province autonome, l'operatore socio-sanitario coadiuva il personale sanitario e sociale nell'assistenza al malato. Se quest'ultimo è terminale e morente, l'operatore socio-sanitario:**
- A** è comunque tenuto alla coadiuvazione
 - B** può astenersi dalla coadiuvazione
 - C** può astenersi dalla coadiuvazione se il malato è morente, ma non se è terminale

B00018

- 18 **Le precauzioni standard si adottano:**
- A** per tutti i pazienti indipendentemente dal motivo di ricovero
 - B** per i pazienti con diagnosi certa di malattia infettiva
 - C** per tutti i pazienti ricoverati in aree ad alto rischio

B00019

- 19 **In base alla normativa vigente, l'OSS può operare solo:**
- A** nei settori sociale e sanitario
 - B** nel settore economico
 - C** nel settore di recupero

B00020

- 20 **Collaborando con l'infermiere nella somministrazione della terapia rettale, l'OSS potrà:**
- A** preparare, tra il materiale occorrente, dei guanti monouso
 - B** controllare la cartella clinica per verificare la prescrizione
 - C** registrare l'avvenuta somministrazione della terapia

B00021

- 21 **Che cosa si intende con il termine "pollachiuria"?**
- A** Un aumento della frequenza delle minzioni a brevi intervalli di tempo
 - B** Un disturbo dello svuotamento vescicale, minzione dolorosa
 - C** La perdita involontaria di urina, tipicamente notturna

Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the top of the page.

B00022

22 Quale, fra le seguenti infezioni, rientra nell'elenco di quelle sessualmente trasmesse?

- A** Infezione da clamidia
- B** Morbillo
- C** Epatite A

B00023

23 Secondo il principio di giustizia, l'OSS deve distribuire il proprio tempo tra i pazienti:

- A** in base alle reali necessità di aiuto e assistenza
- B** e i loro familiari
- C** in base agli impegni personali

B00024

24 A un paziente ricoverato è stata prescritta una dieta ad alto contenuto di fibre: di quali alimenti dovranno essere aumentate le porzioni quotidiane?

- A** Verdura e frutta
- B** Carne e pesce
- C** Patate e banane

B00025

25 Per riposizionare un paziente parzialmente collaborante che è scivolato verso la parte inferiore del letto, si dovrà:

- A** chiedere al paziente di flettere le ginocchia e, ponendo una mano dietro le spalle e l'altra sotto le cosce, spingerlo verso la testata del letto
- B** chiedere al paziente di spingersi e farlo scorrere verso la testata del letto, mantenendo lo schienale sollevato di 30° e le mani sotto i glutei del paziente
- C** chiedere al paziente di rimanere immobile per non ostacolare la manovra e trascinarlo verso la testata del letto

B00026

26 Quando il paziente è in posizione supina, potrebbero svilupparsi lesioni da pressione nelle seguenti zone:

- A** nuca, sacro, scapole, talloni
- B** sacro, ginocchio, scapole
- C** malleolo, gomito, orecchio

B00027

27 La temperatura rettale è normalmente:

- A** superiore di 0,5 °C rispetto alla temperatura ascellare
- B** superiore di 1 grado rispetto alla temperatura ascellare
- C** nessuna delle altre alternative è corretta

B00028

28 Secondo la Carta di Ottawa, OMS 1986, la promozione della salute:

- A** è il processo che mette in grado le persone di aumentare il controllo sulla propria salute e di migliorarla
- B** è l'azione di miglioramento dei servizi sanitari e ospedalieri da parte dei Governi e delle persone
- C** riguarda tutti gli interventi in campo normativo sanitario che migliorano le prestazioni sanitarie



29

B00029

Il bilancio idrico è un insieme di processi che consentono:

- A** di bilanciare l'assunzione e la perdita di liquidi nel corso delle 24 ore
- B** di valutare i liquidi infusi
- C** di valutare solo le perdite di liquidi nel corso delle 12 ore

30

B00030

La distruzione di microrganismi patogeni e saprofiti, comprese le spore, è definita:

- A** sterilizzazione
- B** disinfezione
- C** asepsi

31

B00031

La tua responsabile ti segnala che uno dei tuoi colleghi ha comunicato poco prima del turno che sarà assente per malattia e non è stato possibile trovare una sostituzione: tu e il tuo collega dovete lavorare a organico ridotto. Come ti comporti?

- A** Valuto con la responsabile quali attività siano prioritarie per iniziare da quelle e per programmare le restanti
- B** Minaccio la mia responsabile di andarmene se non trova una soluzione: non è questo il modo di lavorare
- C** Mi arrabbio e comunico alla responsabile che non intendo fare più del mio

32

B00032

Al momento del cambio turno, uno dei due colleghi che dovrebbe darti il cambio telefona in reparto e comunica che tarderà di 10 minuti. Devi dargli consegna rispetto a informazioni riservate ricevute dal tuo capo. Come decidi di comportarti?

- A** Lo attendo per passargli la consegna direttamente: a tutti può capitare un ritardo
- B** Mi arrabbio con il collega in ritardo e mi rifiuto di passargli la consegna
- C** Lascio le consegne scritte su un foglio in reparto e vado via: prima o poi troverà il foglio e le leggerà

33

B00033

Il tuo responsabile ti riferisce che, per organizzazione interna, dovrà farti svolgere in autonomia un'attività che solitamente richiede una formazione specifica e un affiancamento di almeno due settimane. Tu hai svolto la formazione ma non hai mai ricevuto l'affiancamento. Come ti comporti?

- A** Chiedi un colloquio al responsabile segnalando la tua preoccupazione in merito alla sicurezza dei pazienti e proponendo un collega che può affiancarti per il periodo necessario
- B** Visto che non è colpa tua non aver ricevuto l'affiancamento necessario, ti rifiuti di svolgere l'attività e, in collera, te ne vai
- C** Mandi una e-mail al responsabile e copia per conoscenza al dirigente segnalando che non intendi prenderti questa responsabilità, né ora né mai

34

B00034

Un paziente ricoverato fa commenti molto negativi sul collega del turno precedente, riferendoti, con rabbia, di essere stato trattato male da lui. Come rispondi?

- A** Ascolto quello che il paziente ha da dire, senza prendere una posizione e mi propongo di parlarne insieme al collega, per fare sì che si possano chiarire su quanto accaduto
- B** Ascolto quello che il paziente ha da dire e gli consiglio di trattare il collega così come è stato trattato da lui
- C** Difendo il collega a spada tratta: evidentemente a questo paziente piace lamentarsi, si meritava di essere trattato male

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the top of the page.]

35

B00035

Mancano pochi minuti al termine del tuo turno di lavoro e il tuo capo reparto ti comunica che il paziente della camera 6 ha bisogno di aiuto per alzarsi dal letto. Sai che ciò comporterà rimanere al lavoro oltre il tuo orario. Come reagisci?

- A** Rispondi al tuo capo reparto che aiuterai il paziente: la sua salute e il suo benessere sono priorità
- B** Comunichi al tuo capo con durezza che non intendi aiutare il paziente: dal momento che il tuo turno finisce, i bisogni dei pazienti non sono più affar tuo
- C** Ti arrabbi per la pretesa fuori luogo del tuo capo reparto e vai via immediatamente



ANDREA ROSSI
CASA DI RIPOSO
ASSISI

Prova non
estrazione

[Handwritten signatures in blue ink]

Concorso Pubblico, per soli esami, per la
copertura a tempo pieno e indeterminato di
numero sei (6) unità appartenenti all'Area
degli Operatori Esperti (C.C.N.L. Funzioni
Locali del 16.11.2022), con profilo
professionale di Operatore Socio Sanitario
ex Cat. B1 con riserva di n. 1 posto a favore
dei volontari delle forze armate in
applicazione degli artt. 678 e 1014 del D.lgs.
66/2010 e s.m.i.

[Vertical handwritten signatures in blue ink]

PROVA 03

[Handwritten signatures in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]



Handwritten signatures and notes at the top of the page.

1 C00001
In caso di assistenza a una persona che vomita, l'OSS deve:
A rilevare quantità e aspetto del vomito e riferire all'infermiere
B somministrare farmaci antiemetici
C far assumere prontamente la posizione prona

2 C00002
Durante l'aiuto all'assunzione dei pasti a un paziente disfagico, l'OSS deve prestare attenzione alla comparsa di:
A tosse
B tachicardia
C eritema

3 C00003
Nell'assistenza al morente, l'OSS deve:
A alleggerire il più possibile l'ansia e il dolore del paziente, aiutando al contempo i familiari a sopportarne la perdita
B controllare i parametri vitali del paziente ogni 30' e comunicarli costantemente ai familiari
C dedicarsi unicamente al paziente senza tener conto dei familiari

4 C00004
In autoclave NON è possibile sterilizzare:
A apparecchiature che risentono negativamente dell'alta temperatura di esercizio
B le garze
C la vetreria di laboratorio

5 C00005
L'operatore socio-sanitario NON può:
A eseguire medicazioni complesse
B sanificare una stanza di degenza
C aiutare il paziente ad assumere il cibo

6 C00006
Negli ambiti delle attività e delle competenze individuate, l'OSS "opera", cioè può effettuare un'azione:
A in autonomia
B su precisa indicazione dell'infermiere
C delegata dall'infermiere

7 C00007
In quale tipo di pazienti è più importante la cura dei piedi?
A Nei pazienti diabetici
B Nei pazienti nefropatici
C Nei pazienti traumatizzati

HPBene R. Codi! pcccc

C00008

8

Il lavaggio sociale delle mani:

- A** è la misura più importante per il controllo delle infezioni ospedaliere
- B** è importante per la sicurezza degli interventi di disinfezione del campo operatorio
- C** è un momento fondamentale per eseguire un intervento chirurgico

C00009

9

Al fine di garantire la continuità dell'assistenza, occorre che l'operatore socio-sanitario:

- A** partecipi attivamente alla trasmissione delle informazioni durante il cambio di turno
- B** garantisca l'informazione ai familiari delle condizioni di salute delle persone degenti
- C** proponga al coordinatore i turni di servizio del personale OTA e ausiliario

C00010

10

Quale intervento assistenziale è di competenza dell'OSS nel caso di un paziente con colostomia?

- A** Applicazione della placca e del sacchetto per la raccolta delle feci
- B** Scelta della dieta ideale per il paziente, in base alle sue condizioni
- C** Esecuzione dell'irrigazione

C00011

11

Si definisce "minzione":

- A** l'emissione di urina all'esterno
- B** la produzione di urina da parte dei reni
- C** il limite di capienza della vescica

C00012

12

Quale tra i seguenti alimenti potrebbe essere consigliato a una persona con disfagia?

- A** Semolino
- B** Minestra di riso in brodo
- C** Latte con i cereali

C00013

13

Collaborando con l'infermiere nella somministrazione della terapia auricolare, l'OSS potrà:

- A** preparare, tra il materiale occorrente, dei batuffoli di cotone
- B** controllare la cartella clinica per verificare la prescrizione
- C** registrare l'avvenuta somministrazione della terapia

C00014

14

Quali, tra le seguenti, sono sedi più comuni di rilevazione della temperatura corporea esterna?

- A** Ascellare, inguinale
- B** Ascellare, cavo popliteo
- C** Inguinale, fossa antecubitale, ascellare

Handwritten signatures and scribbles at the top of the page.

C00015

15 **Quale, tra le seguenti affermazioni relative alla raccolta del campione per urinocoltura nella donna autonoma, è corretta?**

- A** È necessario raccogliere le urine del mitto intermedio
- B** È necessario fornire la padella per la raccolta delle urine
- C** È necessario fornire la comoda per la raccolta delle urine

C00016

16 **Al fine di prevenire la trasmissione di infezioni, quale delle seguenti azioni è ERRATO compiere durante il rifacimento del letto?**

- A** Scuotere la biancheria sporca per rimuovere i residui in essa contenuti
- B** Tenere la biancheria sporca lontana dalla divisa
- C** Evitare di appoggiare la biancheria riutilizzabile sopra il letto di un altro degente

C00017

17 **Durante la somministrazione della terapia orale, l'OSS:**

- A** deve verificare che la persona ingerisca effettivamente i farmaci somministrati
- B** non deve effettuare nessuna verifica particolare
- C** lascia la terapia sul comodino del paziente

C00018

18 **Per quale delle seguenti malattie NON è attualmente disponibile un vaccino?**

- A** AIDS
- B** Morbillo
- C** Parotite

C00019

19 **Per "emiplegia" si intende:**

- A** paralisi di una metà, destra o sinistra, del corpo
- B** diminuzione della massa muscolare dovuta a una riduzione del volume delle fibre muscolari
- C** paralisi degli arti superiori

C00020

20 **Quale delle seguenti affermazioni riguardo all'uso dei guanti come mezzo di barriera è corretta?**

- A** I guanti riducono l'incidenza della contaminazione delle mani ma non prevengono le lesioni dovute ad aghi
- B** I guanti non sterili vanno indossati prima di reincappucciare gli aghi usati
- C** I guanti sterili vanno indossati prima di indossare il camice sterile

C00021

21 **La sterilizzazione è per definizione un processo che porta:**

- A** alla distruzione di tutti i microrganismi su un oggetto o su una superficie
- B** all'eliminazione della maggior parte dei microbi escluse le spore batteriche
- C** alla riduzione del numero dei contaminanti batterici tramite l'utilizzo di detergenti

Handwritten signatures in blue ink at the top of the page.

C00022

22 **La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) è una struttura destinata a offrire ospitalità:**

- A** alle persone anziane
- B** agli adolescenti con disabilità
- C** agli immigrati

C00023

23 **L'impiego dell'acqua ossigenata permette:**

- A** una veloce ed efficace rimozione degli essudati
- B** l'eliminazione di tutta la flora batterica
- C** l'eliminazione delle spore dei microrganismi

C00024

24 **Rispetto all'uso del bastone come ausilio della mobilizzazione, l'operatore socio-sanitario dovrà dire al paziente che:**

- A** l'ausilio deve essere usato dalla parte opposta rispetto all'arto inferiore debole
- B** l'altezza corretta a cui regolare l'ausilio corrisponde alla distanza fra il pavimento e il gomito del paziente
- C** l'ausilio deve essere utilizzato unicamente in casa o in contesti a lui familiari

C00025

25 **Per riposizionare un paziente che è scivolato verso i piedi del letto, compiendo la manovra, quale azione si deve compiere per evitare traumi alla propria colonna vertebrale?**

- A** Appoggiarsi con un ginocchio sul letto per avere una leva favorevole
- B** Mantenere una base d'appoggio stretta
- C** Flettere la schiena in avanti verso il piano del letto

C00026

26 **Quale manovra è necessaria durante l'assistenza all'alimentazione di un paziente tracheostomizzato collaborante, in collaborazione con l'infermiere?**

- A** Chiudere la cannula fenestrata della tracheostomia mediante tappo o valvola per evitare l'aspirazione di materiale alimentare
- B** Applicare un sondino naso-gastrico
- C** Mettere in trazione la tracheostomia in modo che i tubi non intralcino le procedure di alimentazione del paziente

C00027

27 **Si definisce normotensione per un adulto di media età a riposo una pressione:**

- A** compresa fra 120/80 mmHg
- B** compresa fra 140/100 mmHg
- C** compresa fra 130/80 mmHg

C00028

28 **I cateteri venosi periferici sono dispositivi per l'accesso vascolare indicati:**

- A** per terapie a breve termine o intermittenti
- B** esclusivamente per la nutrizione parenterale
- C** per terapie farmacologiche con un pH pari a 7

C00029

29

Per "modello biopsicosociale" si intende:

- A** un modello di diagnosi e cura in cui lo stato di salute è valutato a partire dalla relazione tra aspetti biologici e fattori individuali e ambientali
- B** un modello di diagnosi e cura volto essenzialmente a individuare le cause biologiche delle malattie
- C** un modello di diagnosi centrato solo sull'analisi della personalità e dello stato emotivo del paziente

C00030

30

Per la rilevazione della pressione arteriosa a riposo, il paziente deve essere posizionato:

- A** seduto con il braccio all'altezza del cuore
- B** in piedi con il braccio all'altezza del cuore
- C** coricato con le gambe più basse del tronco

C00031

31

La tua responsabile ti segnala che uno dei tuoi colleghi ha comunicato poco prima del turno che sarà assente per malattia e non è stato possibile trovare una sostituzione: tu e il tuo collega dovreste lavorare a organico ridotto. Come ti comporti?

- A** Valuto con la responsabile quali attività siano prioritarie per iniziare da quelle e per programmare le restanti
- B** Minaccio la mia responsabile di andarmene se non trova una soluzione: non è questo il modo di lavorare
- C** Mi arrabbio e comunico alla responsabile che non intendo fare più del mio

C00032

32

Al momento del cambio turno, uno dei due colleghi che dovrebbe darti il cambio telefona in reparto e comunica che tarderà di 10 minuti. Devi dargli consegna rispetto a informazioni riservate ricevute dal tuo capo. Come decidi di comportarti?

- A** Lo attendo per passargli la consegna direttamente: a tutti può capitare un ritardo
- B** Mi arrabbio con il collega in ritardo e mi rifiuto di passargli la consegna
- C** Lascio le consegne scritte su un foglio in reparto e vado via: prima o poi troverà il foglio e le leggerà

C00033

33

Il tuo responsabile ti riferisce che, per organizzazione interna, dovrà farti svolgere in autonomia un'attività che solitamente richiede una formazione specifica e un affiancamento di almeno due settimane. Tu hai svolto la formazione ma non hai mai ricevuto l'affiancamento. Come ti comporti?

- A** Chiedi un colloquio al responsabile segnalando la tua preoccupazione in merito alla sicurezza dei pazienti e proponendo un collega che può affiancarti per il periodo necessario
- B** Visto che non è colpa tua non aver ricevuto l'affiancamento necessario, ti rifiuti di svolgere l'attività e, in collera, te ne vai
- C** Mandi una e-mail al responsabile e copia per conoscenza al dirigente segnalando che non intendi prenderti questa responsabilità, né ora né mai

C00034

34

Un paziente ricoverato fa commenti molto negativi sul collega del turno precedente, riferendoti, con rabbia, di essere stato trattato male da lui. Come rispondi?

- A** Ascolto quello che il paziente ha da dire, senza prendere una posizione e mi propongo di parlarne insieme al collega, per fare sì che si possano chiarire su quanto accaduto
- B** Ascolto quello che il paziente ha da dire e gli consiglio di trattare il collega così come è stato trattato da lui
- C** Difendo il collega a spada tratta: evidentemente a questo paziente piace lamentarsi, si meritava di essere trattato male

[Handwritten signatures in blue ink: "P. Scum", a crossed-out signature, "E. C. C.", and "P. C. C."]

35

Mancano pochi minuti al termine del tuo turno di lavoro e il tuo capo reparto ti comunica che il paziente della camera 6 ha bisogno di aiuto per alzarsi dal letto. Sai che ciò comporterà rimanere al lavoro oltre il tuo orario. Come reagisci?

- A** Rispondi al tuo capo reparto che aiuterai il paziente: la sua salute e il suo benessere sono priorità
- B** Comunichi al tuo capo con durezza che non intendi aiutare il paziente: dal momento che il tuo turno finisce, i bisogni dei pazienti non sono più affar tuo
- C** Ti arrabbi per la pretesa fuori luogo del tuo capo reparto e vai via immediatamente