

UFFICI POLIZIA LOCALE E CONTRAVVENZIONI

STANDARD DI QUALITA'

Per definire gli obiettivi di qualità della Polizia Locale si definiscono i seguenti standard:

SERVIZI	RESPONSABILE	STANDARD
SEGNALAZIONI/ACCERTAMENTI DA TRASFERIRE ALL'INTERNO/ESTERNO	Responsabile di turno	30/60 giorni dalla ricezione
RILASCIO AUTORIZZAZIONI OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	Responsabile di turno	Entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza completa nella documentazione
RILASCIO AUTORIZZAZIONI PUBBLICITÀ E SEGNALETICA	Responsabile di turno	Per nuova autorizzazione: entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza completa (se l'utente è già in possesso dell'Autorizzazione Ambientale)
ESECUZIONE ORDINANZE PER MALATI DI MENTE	Responsabile di turno	3 ore dalla richiesta (in orario di apertura dell'ufficio)
PRESA IN CARICO OGGETTI SMARRITI	Responsabile di turno	Immediata (in orario di apertura al Pubblico)
SERVIZI DI PRONTO INTERVENTO	Responsabile di turno	Entro 30 minuti in assenza di interventi in corso
SERVIZIO DI SCORTA AI VEICOLI E DI TRASPORTO ECCEZIONALE	Responsabile di turno	Entro 2 giorni dalla richiesta
RILASCIO PERMESSO PER AUTORIZZAZIONE ZONA TRAFFICO LIMITATO	Responsabile di turno	Entro 30 giorni dalla istanza
PROCEDURA SANZIONATORIA AMMINISTRATIVA	Responsabile di turno	Notifica al trasgressore entro 90 giorni dalla data di contestazione
INFORTUNISTICA STRADALE	Responsabile di turno	Interventi immediati o almeno entro 30 minuti dalla segnalazione in assenza di interventi già in corso

Verifica degli standard

Sono individuati, a cura della Polizia Locale di Assisi, adeguati indicatori di attività resi noti ai Cittadini/Utenti insieme agli standard ritenuti accettabili. La verifica della qualità dei servizi è effettuata anche attraverso la valutazione diretta della soddisfazione da parte dell'Utenza anche al fine di raccogliere l'emergere di diverse esigenze che consentano di adeguare, sviluppare e/o diversificare i servizi offerti.

Gli standard di qualità previsti potranno essere aggiornati e migliorati progressivamente negli anni successivi.