

# COMUNE DI ASSISI

## SERVIZI OPERATIVI, CIMITERI, PATRIMONIO

### STANDARD DI QUALITÀ

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ PER L'ANNO IN CORSO
ACCESSIBILITÀ DELL'UTENZA	Disponibilità al ricevimento pubblico per espletamento pratiche	Totale negli orari di apertura Totale nell'orario d'ufficio per Urgenze ed Agenzie
	Disponibilità al ricevimento pubblico su appuntamento per esame problematiche	Entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta
INFORMAZIONI ALL'UTENZA	Tempo di risposta ad istanze ricevute da soggetti terzi estranei al procedimento	Entro 30 giorni dalla protocollazione
	Tempistica di accesso alla modulistica	Immediata presso l'ufficio o presso il sito web
TRASPARENZA ED ACCESSO AGLI ATTI	Tempistica di rilascio copie documenti su richiesta	Entro 30 gg dalla protocollazione della richiesta (L. 241/90 art. 22). Fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/13 art. 5 relativamente all'Accesso Civico
AUTORIZZAZIONE ALLA SEPOLTURA	Tempi di rilascio	Immediati
CONCESSIONI CIMITERIALI	Tempi di stipula e firma del contratto	Entro 30 gg dal perfezionamento della procedura (versamento di quanto dovuto)
RILASCIO NULLA OSTA PER RICEVIMENTO RESTI – CENERI - SALME	Tempi di rilascio	Entro 10 gg
RILASCIO NULLA OSTA DISPERSIONI CENERI	Tempi di rilascio	Entro 3 gg